



22.10.2025

תשובות לשאלות הבהרה נוספות – מכרז פומבי 01/2025 למתן שירותי תחזוקה למערכת "תרועה"

1. בשל העלות הגבוהה האם במסגרת חוזה התחזוקה להציע פתרון חלופי לתקשורת הלוויינית ?
פתרון חלופי יתגבש בסקר שייעשה הספק ויגיש בתום 60 יום קלנדריים ממועד חתימת חוזה התחזוקה (ראו בעניין זה נספח ח' בנושא שיחלוף ושדרוג, סעיף 2.7), ועל-בסיסו, במידת הצורך, יתגבש פתרון חלופי לנושא הלוויין.
2. בידיעה כי מערכת ה- VMWARE הינו EOS והגרסאות החדשות אינן נתמכים בחומרה הקיימת - האם אפשר להניח שהלקוח יאשר שחלוף חומרה לכל שרתי המערכת כולל VMWARE.
הכניסה לחוזה התחזוקה היא על-בסיס מה שקיים במערכת. ניתן להעריך שגם שרתי המערכת יהיו בסקר אשר יערך ע"י הספק ושעל בסיסו יוחלט על חומרה חדשה ועל גרסת ה- VMware הרלוונטית, עם אופק עבודה ארוך ככל האפשר.
3. האם עלות החלפת מצברים באתרים נכללת תחת שיחלוף חומרה או אחזקה שוטפת .
עלות החלפת מצברים היא חלק אינטגרלי מהאחזקה השוטפת של המערכת, ותבוצע ע"י ועל חשבון הספק.
4. האם אטימות מבנה וקורוזיה בצינור סנסור BB נכלל בתחזוקה שוטפת או שהלקוח ישלם על תיקון בנפרד בהצעת מחיר נפרדת ?
גם כאן, מדובר בחלק מאחזקה שוטפת של התחנות, ויבוצע ע"י ועל חשבון הספק.
5. האם החלפת הנתבים התקולים באתרים SRX110 יבוצע במסגרת שחלוף חומרה או במסגרת תחזוקה שוטפת לדגם יותר מתקדם ?
כל עוד לא שוחלפה חומרה, בהתאם לתכנית שתגובש בעקבות סקר שדרוג ושיחלוף של הספק, כלל החומרה הקיימת תיתמך במסגרת תחזוקה שוטפת, ותבוצע ע"י ועל חשבון הספק. אם אין בנמצא רכיב חומרה זהה, הרכיב התקול יוחלף בדגם מתקדם יותר, בעל תאימות למערכת. הדבר נכון לכלל החומרה במערכת ובכלל זאת גם לנתבי ה- SRX110 באתרים.